

Monitoimilaitteet vanajanlinnalaisen työkaluina

# Aikaa arvokkaaseen asiakaspalveluun

Hämeenlinnalainen hotelli- ja kongressikeskus Vanajanlinna uskoo parantavansa asiakirjavirran laatua ja nopeutta sekä alentavansa käyttökuluja investoimalla Lexmarkin monitoimiratkaisuihin. Tavoitteena on vauhdittaa työnkulkua ja korvata monitoimilaitteella tulostin, faksi, skanneri ja kopiokone.

**V**anajanlinnan markkinointijohtaja ja hallituksen puheenjohtaja Mika Walkamo uskoo, että Vanajanlinnan asiakkaat ja henkilöstö ovat hyötymässä Lexmarkin monitoimiratkaisusta.

”Voimme tulostaa, faksata, skannata ja kopioida sekä sähköpostittaa asiakirjoja nopeasti Lexmarkin monitoimilaitteiden avulla. Työaika vienyi eri toimituslaitteiden käytöä jai kokonaan pois”, Walkamo kertoo.

Aiemmin vanajanlinnalaiset käyttivät asiakirjavirran hallintaansa eri toimituslaitteita ja paikallisia alihankkijoita, jotka tulostivat ja kopioivat monivivuisia värillisiä dokumentteja. Synyi oli Walkamon mukaan muun muassa se, että Vanajanlinnassa oli ainoastaan mustavalkoisia tulostavat toimituslaitteet.

Vanajanlinnalaisen työaika kului myös siinä, kun he liikkuivat eri laitteiden välillä ja olivat yhteydessä kopiointia- ja tulostuspalveluja tarjoavien alihankkijayrityksiin. Työn tehokkuus notkahi, koska vanajanlinnalaisilla ei ollut tarpeeksi aikaa tärkeimpään työhön eli arvokkaaseen asiakaspalveluun.

## Työn mielekkäys nousi

Nyt vanajanlinnalaiset tulostavat, faksavaat, skannaavat ja kopioivat sekä sähköpostittavat asiakirjoja Lexmarkin X752e-monitoimilaitteen avulla.

”Hankimme Lexmarkin monitoimilaitteen, kun asiakkaat kysyivät meiltä entistä enemmän asiakirjapalveluja. Monitoimilaitteessa kaikki toimituslaitteet ovat ”yhdessä paketissa”, mikä säästää tilankäyttömme”, Walkamo sanoo.

”Nyt työaika säästyy entistä enemmän asiakkaan palveluun. Voimme kopioida, tulostaa ja sähköpostittaa asiakkaiden asiakirjoja silmänräpäyksessä”, Walkamo kertoo ja lisää, että Vanajanlinna tarvitsi laitteita myös omaan käyttöönsä.

Työ on myös muuttunut aiempaa mielekkäämmäksi. Vanajanlinnalaisen ei tarvitse enää käsitellä tarjousdokumentteja tekstinäköalajärjestelmällä, skannailla ja faksalla niitä asiakkaalle.

## Asiakkaana on pörssiyrityksiä

Nyt vanajanlinnalaiset skannaavat tarjousdokumentit monitoimilaitteen avulla ja sähköpostittavat dokumentit laitteesta jpp-muodossa oman työasemansa sähköpostiohjelmaan. Siinä he sähköpostittavat dokumentin suoraan asiakkaalle halutussa muodossa.

”Yritysten neuvottelet, kansainväliset kokoukset ja julkistamislaisuudet vaativat tukipalveluita täydellisesti onnistumista. Lähes kaikki yhtiöt hakavat tiedotukseensa malleja pörssiyrityksiä koskevista säädöksistä. Tämä näkyy koko asiakaskunnan vaatimustasossa. Lexmarkin monitoimilaitteen avulla voimme hoitaa nopeasti tyyppillisen yritysasiakkaan tarpeen eli esimerkiksi tulostaa, nitoa ja rei'ittää tuustuvuinen asiakirja”, Walkamo kertoo.

Väritulostuksen pitää Walkamon mukaan olla myös hyvää ja laadukasta. Tästä syystä hän on ollut tyytyväinen Lexmark X752e-monitoimilaitteeseen, koska asiakkaat kysyvät jatkuvasti kokousasiakirjojen värillistä kopiointia. Myös kustannukset pysyvät alhaisina, koska muun muassa

laitteen väriaineen säästöä säästää väriä ja kaksipuolinen tulostus pitää paperikulut kurissa.

## Takana on pitkä laitekumppanuus

Walkamo jakaa investoinnin Lexmarkin monitoimilaitteisiin kahteen vaiheeseen. Yhteistyö alkoi muutama vuosi sitten, mutta vuonna 2003 Vanajanlinna hankki Lexmark Finlandilla ensimmäiset monitoimilaitteet, Lexmark X215- ja Lexmark X630-mallit.

Walkamo muistelee, että päätöksen perusteena oli vahva Lexmark-merkki. Hankintaa vauhditti myös se, että Vanajanlinna haluaa edetä myös teknikkäsa toimituspalvelujen kärkijoukossa.

”Monitoimilaitteet ovat osoittautuneet toimintavarmiksi”, Walkamo sanoo ja lisää, että toimintavarmuus ja hyvin toimiva huolto varmistavat, että laitteet ovat jatkuvasti asiakkaiden käytettävissä.

Windows-ympäristössä toimiva X215 tulostaa 16 mustavalkoisia minuutissa, faksaa, skannaa ja kopioi. Laitteessa on automaattinen arkin-syöttölaite ja tasokanneri.

Vaastavasti pienelle työryhmälle suunnattu X630 tulostaa ja kopioi 33 mustavalkoisia minuutissa. Siinä on verkkoliitäntä ja hyvä laajennettavuus sekä monipuoliset palveluratkaisut.

Toine vaihe käynnistyi keuhvalla 2004, kun Vanajanlinna tilasi Lexmarkista Lexmark X752e-väri-laseritekniologiaan perustuvan monitoimilaitteen. X752e tulostaa 19 sivua minuutissa mustavalkoisena ja värillisenä, faksaa, skannaa, kopioi sekä sähköpostittaa asiakirjoja. Laitteessa on kaksipuolinen tulostus ja faksi vakiona sekä helpokäyttöinen värikokousajäntö ja verkkoliitäntä. Lähtövelvyydessä Vanajanlinna aikoo hyödyntää monitoimilaitetta myös langattomassa wlan-lähtevä-kossa. ■

Takanaan Hämeenlinnalaisella hotelli- ja kongressikeskuksella on värikäs historia. Nyt linnatellin henkilöistö ja asiakkaat hyödyntävät Lexmarkin monitoimilaitteita.



Mika Walkamo mukaan Vanajanlinna hankki Lexmarkin laitteet, koska linnan asiakkaat kysyvät monipuolisia asiakirjapalveluja. Monitoimilaitteessa kaikki toimituslaitteet ovat yhdessä paketissa.

## Vanajanlinna

- 1920-luvulla rakennettua linnamiljoonassa toimiva hotelli- ja kongressikeskus
- 150 vuodepaikkaa
- vuonna 2002 liikevaihto oli 4,2 miljoonaa euroa
- vuosittain yli 70 000 asiakasta
- asiakasmäärä kasvaa noin 100 000:een, kun uusi 18-reikäinen golfkenttä avataan kesällä 2005 linnan läheisyyteen