

OHJELMAPALVELUIDEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT, SEKÄ MAKSUEHDOT:

Kaikki tarjouksemme (Action Factory Finland Oy, 3126820-2) tehdään välimyyntivarauksin, eli palvelumme ovat varattavissa niin kauan kun meillä on vapaita resursseja kyseiselle ajankohdalle.

PERUUTUSEHDOT

Peruutusehdot astuvat voimaan kun tarjouksemme on hyväksytty suullisesti tai kirjallisesti. Peruutusehdoissa mainittu tilauksen arvo tarkoittaa vahvistetun tilauksen kokonaisarvoa, myös mahdolliset ulkopuolisetkin palvelut mukaanlukien.

Mikäli tarjous on tehty henkilömääräpohjaisesti, niin tilauksen arvo lasketaan sen henkilömäärän mukaisesti mikä meillä on ollut tiedossamme peruutushetkellä. Mikäli henkilömäärä on ilmoitettu henkilömäärähaarukalla, niin arvo lasketaan haarukan suurimman määrän mukaisesti.

Tilauksen voi peruuttaa veloituksetta viimeistään 30 pv ennen tapahtumapäivää.

Mikäli peruutettaessa tapahtumapäivään on aikaa:

14-29 pv, niin peruutusmaksu on 50% tilauksen arvosta.

3-13 pv, niin peruutusmaksu on 70% tilauksen arvosta

Tapahtumapäivänä tai sitä edeltävinä kahtena päivänä tehty peruutus oikeuttaa meidät veloittamaan 100% tilauksen arvosta.

MAKSUEHDOT

Laskutamme tapahtumapäivän jälkeen, maksuehto 14 pv netto, ellei muuta erikseen etukäteen yhdessä sovita. Henkilömääräperusteisissa tilauksissa tulisi osallistujamäärä vahvistaa viimeistään 7 pv ennen tapahtumapäivää.

FORCE MAJEURE

Ulko-ohjelmissa sääolosuhteet eivät ole pakottava este muussa tapauksessa kuin, jos itse toimintaa ei ole mahdollista järjestää toteutuvassa säässä. Ennakoon tulisikin sopia varasuunnitelmasta, mikäli edellisten päivien sääennusteet vaikuttavat kovin huonoilta. Varasuunnitelma on monesti enemmänkin kiinni käytettävissä olevista tiloista, ja saattaa myös nostaa kokonaishintaa tarvittavien vuokratilojen osalta.

ALKOHOLI

Pidätämme itsellemme oikeuden kieltää henkilöltä osallistumisen toimintaan, mikäli hänen havaitaan olevan alkoholin tai muun päihteen vaikutuksen alainen. Turvallisuudesta ei voi tinkiä.

VAKUUTUS

Yhtiöllämme on voimassa pakollinen vastuuvakuutus. Suositeltavaa olisi, että osallistujilla olisi voimassa oma tapaturmavakuutus. Aktiviteettivalikoimaamme ei ole otettu korkean riskin lajeja lainkaan, mutta se ei estä sitä, etteikö missä tahansa kevyessäkin aktiviteetissa voi sattua vahinkoja, jotka aiheuttavat vammoja.